

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন

০১-এপ্রিল-২০২৩ থেকে ৩০-জুন-২০২৩  
ইউনাইটেড ফাইন্যান্স লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়

পরিশিষ্ট ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদা যিষ্টপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩						মোট অর্জন	অর্জিত মান	মন্তব্য
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার				
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪	
<b>১. প্রাতিষ্ঠানিক ব্যবস্থা.....৫</b>														
১.১ নৈতিকতা কমিটির সভা	অনুষ্ঠিত সভা	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	০১	২	২৮- মে-২৩ তারিখে নৈতিকতা কমিটির সভা অনুষ্ঠিত হয়। উক্ত সভার কর্ম বিবরণী সংযোজনী ১ এ দেয়া হল।	
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	০১			
১.২ নৈতিকতা কমিটির সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	৪	%	সংশ্লিষ্ট কর্মকর্তা	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৩.৫	সভার আলোচিত বিষয়বস্তু বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ নেয়া হয়।	
						অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৯৩.৭৫%			
<b>২. দক্ষতা ও নৈতিকতার উন্নয়ন..... ১১</b>														
২.১ সুশাসন প্রতিষ্ঠার নিমিত্ত অংশীজনের (stakeholders) অংশগ্রহণে সভা	অনুষ্ঠিত সভা	৪	সংখ্যা	বোর্ড সেক্রেটারি	৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	০৪	৪	মে মাসের প্রতি সপ্তাহে সকল ব্রাঙ্কের সাথে online এ সভা করা হয়। ০২-মে-২০২৩ তারিখে ময়মেনসিং ব্রাঙ্কে এস এম ই গ্রাহকদের সাথে মতবিনিময় সভা অনুষ্ঠিত হয়।	
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	০৪			
২.২ অংশীজনের অংশগ্রহণে সভার সিদ্ধান্ত বাস্তবায়ন	বাস্তবায়িত সিদ্ধান্ত	২	%	মানব সম্পদ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	০০%	১০০%	১০০%	১০০%	২	সভার সিদ্ধান্ত সমূহ বাস্তবায়নের জন্য প্রয়োজনীয় পদক্ষেপ গ্রহন করা হয়।	
২.৩ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে চাকরি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	২	সংখ্যা	মানব সম্পদ	১২	লক্ষ্যমাত্রা	০৩	০৩	০৩	০৩	১২	২	জুন মাসে সর্বমোট ৫২ জন কর্মকর্তার উপর Code of Conduct উপর ট্রেনিং এবং পরীক্ষা অনুষ্ঠিত হয়।	
						অর্জন	০২	০৩	০৩	০৪	১২			
২.৪ কর্মকর্তা-কর্মচারীদের অংশগ্রহণে সুশাসন সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ আয়োজন	প্রশিক্ষণার্থী	৩	সংখ্যা	মানব সম্পদ ও আই সি সি	১৫০	লক্ষ্যমাত্রা	০০	৫০	৫০	৫০	১৫০	২.৭৫	বিগত কোয়ার্টারে নতুন যোগদানকারী ৩২ জনকে AML CFT এবং আচরণবিধি সংক্রান্ত প্রশিক্ষণ দেয়া হয়।	
						অর্জন	০০	৫০	২২	৩২	১০৪			
<b>৩. শুদ্ধাচার প্রতিষ্ঠায় সহায়ক আইন/বিধি/নীতিমালা/ম্যানুয়েল ও প্রজ্ঞাপন/পরিপত্র এর প্রয়োগ/বাস্তবায়ন.....১০</b>														
৩.১ Code of Conduct	৫	মানব সম্পদ	বাস্তবায়িত	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৫	মে ২০২৩ থেকে আগস্ট ২০২৩ তারিখের ভিতর সকল কর্মকর্তার COC এর উপর পরীক্ষা অনুষ্ঠিত হবে।		
				অর্জন	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%					
৩.২ CMMS entry	৫	মানব সম্পদ	বাস্তবায়িত	লক্ষ্যমাত্রা	০০%	০০%	০০%	০০%	০০%	০০%	৫	নতুন কর্মচারী বাছাই এর ক্ষেত্রে CMMS এ বাছাই করা হয়। বিগত কোয়ার্টারে কোন এন্ট্রি প্রয়োজন হয়নি।		
				অর্জন	০০%	১০০%	০০%	০০%	০০%					
<b>৪. ওয়েবসাইটে সেবাবক্স হালনাগাদকরণ.....১৩</b>														
৪.১ সেবা সংক্রান্ত টোল ফ্রি নম্বরসমূহ স্ব স্ব তথ্য বাতায়নে দৃশ্যমানকরণ	৪	তারিখ	ব্র্যান্ডিং	বাস্তবায়িত	লক্ষ্যমাত্রা	১৫-০৯-২২	-	-	-	১০০%	৪			

ইউনাইটেড ফাইন্যান্স লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৪.২ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে শুদ্ধাচার সেবাবস্ত্র হালনাগাদকরণ	সেবাবস্ত্র হালনাগাদকৃত	১	তারিখ	মানব সম্পদ	বাস্তবায়িত	লক্ষ্যমাত্রা	০১-০৬-২২	১০-১০-২২	০৩-০৩-২৩	-	১০০%	১	
						অর্জন	০১-০৭-২২	১০-১০-২২	০৩-০৩-২৩	২৬-০৬-২৩	১০০%		
৪.৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে তথ্য অধিকার সেবাবস্ত্র হালনাগাদকরণ	সেবাবস্ত্র হালনাগাদকৃত	১	তারিখ	প্রয়োজ্য নয়	প্রয়োজ্য নয়	লক্ষ্যমাত্রা							
						অর্জন							
৪.৪ স্ব স্ব ওয়েবসাইটের অভিযোগ প্রতিকার ব্যবস্থা (GRS) সেবাবস্ত্র হালনাগাদকরণ	ওয়েবসাইটে হালনাগাদকৃত	৪	তারিখ	এ ডি সি বিভাগ	বাস্তবায়িত	লক্ষ্যমাত্রা						৪	
						অর্জন							
<b>৫. সূশাসন প্রতিষ্ঠা.....৭</b>													
৫.১ শুদ্ধাচার সংক্রান্ত উত্তম চর্চার তালিকা প্রণয়ন করে স্ব স্ব দপ্তর/সংস্থায় প্রেরণ	উত্তম চর্চার তালিকা প্রেরণ	৪	তারিখ	মানব সম্পদ বিভাগ	বাস্তবায়িত	লক্ষ্যমাত্রা	-	-	১০০%	-		৪	
						অর্জন	-	-	১০০%	-			
৫.২ অনলাইন সিস্টেমে অভিযোগ নিষ্পত্তিকরণ	অভিযোগ নিষ্পত্তিকৃত	৪	%	এ ডি সি বিভাগ	বাস্তবায়িত	লক্ষ্যমাত্রা						৪	
<b>৬(ক) সেবা প্রদানের ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....১৮</b>													
৬(ক) ১ সেবা সংক্রান্ত অভিযোগ গ্রহণের জন্য দৃশ্যমান স্থানে অভিযোগ বস্ত্র স্থাপন	অভিযোগ বস্ত্র স্থাপিত	৫	তারিখ	এ ডি সি বিভাগ	বাস্তবায়িত	লক্ষ্যমাত্রা	১৫-০৯-২০	০	০	০		৫	সকল ব্রাঞ্চে স্থাপিত।
						অর্জন	১৫-০৯-২০	০	০	০			
৬(ক) ২ হেল্প ডেস্ক/ ইনফরমেশন ডেস্ক/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপন	হেল্প ডেস্ক/ ইনফরমেশন ডেস্ক/ ওয়ান স্টপ সার্ভিস ডেস্ক স্থাপিত	৫	তারিখ	এ ডি সি বিভাগ	বাস্তবায়িত	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%		৫	১৬৩৫৪ নম্বরটি one stop service এর জন্য website, সকল ব্রাঞ্চে সমুহে digital display এর মাধ্যমে দৃশ্যমান করা হয়েছে।
						বাস্তবায়িত	১০০%	১০০%					
৬(ক) ৩ প্রদত্ত সকল সেবার সহজীকৃত প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকরণ এবং ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রসেস ম্যাপ প্রস্তুতকৃত, ওয়েবসাইটে আপলোডকৃত	২	তারিখ	সিটিজেন চার্জার কমিটি	বাস্তবায়িত	লক্ষ্যমাত্রা	০০%	০০%	৫০%	০%		২	১৬- মার্চ -২৩ তারিখে সকল সেবার জন্য প্রয়োজনীয় ডকুমেন্ট এবং পদ্ধতি website প্রকাশিত।
						অর্জন	০০%	০০%	১০০%	০%			

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদা যিহুপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
৬(ক).৪ সেবা প্রার্থীদের জন্য বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মাণ/ প্রস্তুতকরণ	বিশ্রামস্থল/ অপেক্ষা কক্ষ/ বসার স্থান নির্মিত	৪		এডিএসি বিভাগ	বাহুবায়িত	লক্ষ্যমাত্রা						৪	সকল ব্রাঞ্চে সেবা প্রার্থীদের জন্য প্রয়োজনীয় অপেক্ষা কক্ষ স্থাপিত।
<b>৭. ক্রয়ক্ষেত্রে শুদ্ধাচার.....৩</b>													
৭.১ পিপিএ ২০০৬ এর ধারা ১১(২) ও পিপিআর ২০০৮ এর বিধি ১৬(৬) অনুযায়ী ২০১৯-২০ অর্থ বছরের ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	ক্রয়-পরিকল্পনা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৩	তারিখ	প্রযোজ্য নয়		লক্ষ্যমাত্রা						৩	ইউনাইটেড ফাইন্যান্স একটি আর্থিক প্রতিষ্ঠান বিধায় এ ধারা প্রযোজ্য নয়।
<b>৮. স্বচ্ছতা ও জবাবদিহি শক্তিশালীকরণ.....৭</b>													
৮.১ স্ব স্ব সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি (সিটিজেনস চার্টার) বাস্তবায়ন এবং ওয়েবসাইটে প্রকাশ	সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি বাস্তবায়িত, ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	৪	%	সিটিজেন চার্টার কর্মসূচি	৩০-১২-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	০০%	১০০%	০০%	০০%	১০০%	৪	২৬-জুন-২০২৩ তারিখের মধ্যে সকল শাখায় সিটিজেন চার্টার দৃশ্যমান স্থানে স্থাপন করা হয়।
৮.২ শাখা/অধিশাখা/ অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন	পরিদর্শন চলমান	২	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	২৩	লক্ষ্যমাত্রা	৬	৫	৫	৭	২৩	২৫	
৮.৩ শাখা/অধিশাখা/ অধিনস্ত অফিস পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়ন	পরিদর্শন প্রতিবেদনের সুপারিশ বাস্তবায়িত	৪	%	মানব সম্পদ বিভাগ	৩০-০৬-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	৪	শাখা পরিদর্শনের সময় প্রাপ্ত সুপারিশ সমূহ ভবিষ্যতে পালনের জন্য বিবাকনায় নেয়া হয়।
৮.৭ অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকরণ	অডিট আপত্তি নিষ্পত্তিকৃত	১	%	মানব সম্পদ বিভাগ	১০০%	লক্ষ্যমাত্রা	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১০০%	১	অনিষ্পন্ন কোন অডিট আপত্তি নেই।
<b>১০. শুদ্ধাচার চর্চার জন্য পুরস্কার/প্রশংসা প্রদান.....৫</b>													
১০.১ শুদ্ধাচার পুরস্কার প্রদান	প্রদত্ত পুরস্কার	৩	তারিখ	মানব সম্পদ বিভাগ	৩০-০৪-২০২৩	লক্ষ্যমাত্রা	০০%	০০%	১০০%	০০%	১০০%		১৯জুন ২০২৩ তারিখে সচিব বিভাগ ও DFIM বিভাগে জুলাই ২০২৩ পর্যন্ত সময় বৃদ্ধির দরখাস্ত করা হয়।

জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২০২৩ ও বাস্তবায়ন অগ্রগতি প্রতিবেদন  
০১-এপ্রিল-২০২৩ থেকে ৩০-জুন-২০২৩  
ইউনাইটেড ফাইন্যান্স লিমিটেড, প্রধান কার্যালয়

পরিশিষ্ট ক

কার্যক্রমের নাম	কর্মসম্পাদন সূচক	সূচকের মান	একক	বাস্তবায়নেরদায়িত্বপ্রাপ্ত ব্যক্তি/পদ	২০২২-২০২৩ অর্থবছরের লক্ষ্যমাত্রা	বাস্তবায়ন অগ্রগতি পরিবীক্ষণ, ২০২২-২০২৩					অর্জিত মান	মন্তব্য	
						লক্ষ্যমাত্রা/ অর্জন	১ম কোয়ার্টার	২য় কোয়ার্টার	৩য় কোয়ার্টার	৪র্থ কোয়ার্টার			মোট অর্জন
১	২	৩	৪	৫	৬	৭	৮	৯	১০	১১	১২	১৩	১৪
১০-২ ২০২১-২২ অর্থবছরে শুদ্ধাচার পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশ	পুরস্কারপ্রাপ্তদের তালিকা ওয়েবসাইটে প্রকাশিত	২	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট		লক্ষ্যমাত্রা	০০%	০০%	১০০%	১০০%	১০০%		পুরস্কার প্রদানের ৩ কর্মদিবসের মধ্যে website হালনাগাদ করা হবে।
						অর্জন	০০%	০০%	০০%	০০%	০০%		
<b>১১. অর্থ বরাদ্দ.....২</b>													
১১-১ শুদ্ধাচার কর্ম-পরিকল্পনায় অর্ন্তভুক্ত বিভিন্ন কার্যক্রম বাস্তবায়নের জন্য বরাদ্দকৃত অর্থের আনুমানিক পরিমাণ	বরাদ্দকৃত অর্থ	২	লক্ষ টাকা	মানব সম্পদ বিভাগ	২	লক্ষ্যমাত্রা	০০	০০	১০০	০০	১০০		পরিচালক পর্ষদ থেকে শুদ্ধাচার পুরস্কার অনুমোদিত হলে এ অর্থ ব্যবহার করা হবে
						অর্জন	০০	০০	০০	০০	০০		
<b>১২. পরিবীক্ষণ ও মূল্যায়ন.....৫</b>													
১২.১ আঞ্চলিক/মাঠ পর্যায়ের কার্যালয় কর্তৃক প্রণীত জাতীয় শুদ্ধাচার কৌশল কর্ম-পরিকল্পনা, ২০২২-২৩ স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	প্রণীত কর্ম-পরিকল্পনা আপলোডকৃত	১	তারিখ	ফোকাল পয়েন্ট	বাস্তবায়িত	লক্ষ্যমাত্রা	০০%	০০%	০০%	১০০%	১০০%	১	
						অর্জন	০০%	০০%	০০%	১০০%	১০০%		
১২.২ নির্ধারিত সময়ে ত্রৈমাসিক পরিবীক্ষণ প্রতিবেদন সংশ্লিষ্ট দপ্তর/সংস্থায় দাখিল ও স্ব স্ব ওয়েবসাইটে আপলোডকরণ	ত্রৈমাসিক প্রতিবেদন দাখিলকৃত ও আপলোডকৃত	৪	সংখ্যা	ফোকাল পয়েন্ট	০৪	লক্ষ্যমাত্রা	০১	০১	০১	০১	০৪	৪	
						অর্জন	০১	০১	০১	০১	০৪		

**ফোকাল পয়েন্ট এর তথ্যবলী**

নামঃ রাহাত আমজাদ পদবীঃ বিভাগীয় প্রধান, মানব সম্পদ বিভাগ প্রতিষ্ঠানের নামঃ ইউনাইটেড ফাইন্যান্স লিমিটেড	মোবঃ ০১৮১৬০৩৮৮০৮ ফোনঃ ১৬৩৫৪ (এক্স-১০৪৫) ই-মেইলঃ rahat@unitedfinance.com.bd
--	--